

Fax an: 02 12 / 2 58 13 - 33

Retouren / Reklamationen

RMA-Nr. _____ (wird durch Argenta vergeben)

Achtung: Die RMA-Nummer am Rücksendepaket aussen gut sichtbar vermerken. Anerkennung der Retoure vorbehaltlich einer Prüfung.

Firma: _____

Kunden-Nr.: _____ Telefon: _____

Ansprechpartner: _____ Fax: _____

eMail: _____

Auftragsdaten: (um eine korrekte und zügige Bearbeitung Ihrer Retoure/Reklamation zu gewährleisten, bitten wir Sie, die folgenden Felder vollständig auszufüllen.)

Ihre Bestell-Nr.: _____ unsere Auftrags-Nr.: _____

unsere Lieferschein-Nr.: _____ (bitte eine Kopie des LS der Rücksendung beifügen)

Artikel-Nr.	Artikelbezeichnung	Menge der Rücksendung

Grund der Rücksendung:

- Bestellfehler Ware zu früh geliefert Transportschaden
 Ware nicht bestellt Ware zu spät geliefert technische Reklamation
(Prüfbericht, Ausfallmuster, ...)
 Falschliefierung Sonstiges: _____

Wir bitten um:

- Ersatzlieferung Gutschrift

Zustand der Ware:

- ungeöffnet und originalverpackt Verpackung geöffnet, jedoch alles vollständig
 Sonstiges: _____

Datum: _____

Unterschrift: _____

